

# КХД для бизнес-процессов проект в Росбанке

**П**роjekt по созданию корпоративного хранилища данных в АКБ "Росбанк" был реализован несколько лет назад, однако работы по расширению сферы использования КХД в банке и внедрению новых решений для подготовки различных видов отчетности и бизнес-аналитики продолжаются. В 2002 г. Росбанк приобрел группу банков ОВК, в связи с чем произошло увеличение клиентской базы банка, особенно в части розничных клиентов, вырос размер филиальной сети и т. д. Рассказывает руководитель Управления развития корпоративного хранилища данных ОАО АКБ "Росбанк" Виктор Полев: "Изменение клиентской и организационной структуры банка потребовало изменения подходов к управлению организацией и подготовке отчетности. Возникла необходимость собирать данные из разрозненных источников, слабо связанных между собой, обеспечивать их корреляцию, чтобы предоставить единый источник данных для составления отчетности и бизнес-аналитики". Руководством банка было принято решение строить корпоративное хранилище данных.

Для создания хранилища была выбрана информационная модель IBM Banking DataWarehouse (BDW). Система ETL (Extract, Transform, Load — извлечение, преобразование, загрузка) построена на решении DataStage, с возможностью параллельной загрузки данных. Для проведения аналитики используются продукты

Business Objects. Эти три программных комплекса стали основой для создания всеобъемлющей системы сбора, обработки и анализа данных, сопровождающих деятельность банка по всем филиалам и направлениям работы.

Партнером Росбанка по внедрению данных систем выступила компания "Терн". Комментирует Виктор Полев: "Компания "Терн" участвовала в реализации практически всех наших значимых проектов. Специалисты компании обладают обширной экспертизой по всем направлениям, которые были задействованы в проекте. "Терн" является партнером IBM по продукту BDW. У специалистов компании большой опыт по внедрению продуктов ETL, а что касается линейки Business Objects, компания обладает, пожалуй, самым большим в России объемом знаний по внедрению этих систем. Нам было удобно взять готовую команду специалистов "Терн" и поручить им работу над проектом от разработки технических заданий до запуска хранилища в эксплуатацию". По словам представителя Росбанка, представители компании "Терн" на постоянной основе осуществляют сопровождение проекта. На некоторых этапах реализации проекта к работам одновременно привлекалось более десяти специалистов "Терн".

Базовой задачей при создании корпоративного хранилища данных в Росбанке была организация сбора информации

## IT-ПРОЕКТЫ В БАНКАХ

**Виктор Полев**

руководитель Управления развития корпоративного хранилища данных ОАО АКБ "Росбанк"

по всем клиентам банка, счетам, транзакциям и т. п. для ее последующей обработки и подготовки регламентной и управленческой отчетности. Однако в ходе работы над проектом задачи существенно расширились, был запущен ряд других работ, предназначенных для достижения более узких целей, соответствующих бизнес-задачам различных департаментов банка. Как правило, в результате таких проектов создавались витрины данных с набором отчетов по деятельности того или иного подразделения или ориентированных на сопровождение соответствующих бизнес-процессов. В качестве отдельного проекта были выделены работы по организации витрины данных для call-центра банка на базе корпоративного хранилища данных. Была разработана система телефонного взаимодействия с заемщиками банка по всей территории России. Три операторских центра Росбанка, расположенные в различных регионах, получают задание на обзвон заемщиков к началу рабочего дня в каждом из регионов с учетом часового пояса. Задания формируются после закрытия банковского дня на основе информации из КХД. При этом в каждом из операторских центров применяется единый алгоритм взаимодействия с клиентами.

В качестве источников данных для наполнения КХД используются банковские системы, обеспечивающие работу банка с корпоративными и с розничными клиентами. Кроме того, в КХД поступают данные из call-центра, а также специализированных систем, обеспечивающих работу различных департаментов.

**Этапы проекта**

Любой большой комплексный проект реализуется поэтапно. В случае построения КХД в Росбанке работы также были разбиты на ряд этапов, в ходе каждого из которых решались определенные задачи. Рассказывает Виктор Полев: "На первом этапе мы занимались внедрением и освоением информационной модели. Прежде всего мы занялись централизованным сбором информации по клиентам. Поскольку Росбанк — один из крупнейших российских банков, число клиентов которого исчисляется миллионами, эта работа представляла собой непростую задачу.

На втором этапе мы наладили сбор в КХД данных, связанных с учетом, — по счетам, остаткам, транзакциям и т. п. Это было требование бизнеса, который хотел получить эту информацию в централизованном виде для обеспечения более эффективного управления и составления отчетов.

Затем, когда сбор данных в КХД был налажен, начали реализовываться параллельные проекты по построению витрин данных для различных подразделений. Была построена витрина данных по кредитному портфелю всей банковской сети, витрины для управленческих подразделений по доходам-расходам, прибыльности клиента и т. д. Сейчас на базе построенного КХД выполняются краткосрочные (до 6 месяцев) проекты, которые позволяют обеспечить конкретный результат, непосредственно влияющий на эффективность деятельности банка".

Поскольку Росбанк входит в число крупнейших кредитных учреждений России, одной из основных сложностей при реализации проекта по построению КХД были масштабы деятельности банка. От исполнителя работ требуется предложить и внедрить такую модель хранилища данных, которая позволит обеспечить деятельность такого крупного финансового предприятия, гарантирует производительность, возможность масштабирования, оптимизации и т. д. По словам В. Полева, на сегодняшний день одна из крупнейших таблиц данных в КХД содержит более 4 млрд записей.

Кроме того, уже на этапе внедрения нужно учесть возможность гибкой адаптации построенной системы. В процессе работы КХД у бизнеса возникает интерес к тем или иным направлениям, требующим доработки, сбора новых данных или подготовки новых видов отчетности. От того, насколько быстро система реагирует на такие запросы, зависит ее эффективность. Если реакция на произошедшие изменения занимает долгое время, можно констатировать, что система не справляется со своими задачами.

При построении КХД также нужно учитывать, что при проведении этих работ приходится задействовать целый ряд подразделений. Привлекается персонал, который занимается обслуживанием банковских систем, обеспечивается взаимодействие технологий КХД и АБС. Все это требует привлечения ресурсов как внутри банка, так и со стороны исполнителя работ. "Мы старались привлекать небольшое количество сотрудников банка для работы над проектом, однако на всех его этапах привлекали партнеров в первую очередь из компании "Терн". Тем не менее в ходе реализации были активно задействованы и представители различных подразделений банка. Нельзя сказать, что один отдел или управление может построить корпоративное хранилище данных в банке. Это комплексная работа, во многом построенная на внутренних взаимосвязях", — отмечает Виктор Полев.

Для реализации проекта по построению хранилища данных в Росбанке был создан отдел корпоративных данных и отчетности. Когда КХД было построено, отдел реформировали в Управление развития корпоративного хранилища данных, которое входит в Департамент информационных технологий Росбанка. Руководителем Управления стал Виктор Полев.

### Итоги реализации

Первоначальным требованием бизнеса при построении КХД было обеспечение единого источника информации для подготовки различных видов отчетности. Эта задача успешно решается — осваиваются все новые и новые отчеты. Сегодня КХД обеспечивает единый источник надежной и непротиворечивой информации по деятельности всех подразделений банка и по всем географическим регионам присутствия банка. Данные, поступающие в КХД, тщательно проверяются и фильтруются.

Однако по ходу использования любого хранилища его задачи расширяются, а предъявляемые требования растут. На первый план выходят аналитические возможности и приложения, позволяющие произвести анализ накопленной информации для достижения новых бизнес-целей. Рассказывает глава Управления развития КХД Виктор Полев: "Сегодня мы наблюдаем, что направление бизнес-анализа широко развивается. В этом году мы заключили договор на неограниченное использование лицензий Business Objects — Business Objects Unlimited — как одного из лучших на рынке решения для аналитики корпоративных данных. Это стало необходимым, поскольку количество пользователей в банке, заинтересованных именно в аналитических решениях, растет".

Сегодня в Росбанке насчитывается несколько сотен пользователей, работающих с информацией, полученной из КХД. Это, в первую очередь, управленческий персонал, который получил доступ к широкому набору данных, подготовленных на базе КХД. Это аналитические подразделения, которые используют инструментарий Business Objects со всеми его возможностями. При помощи этих инструментов они проводят анализ деятельности банка, выявляют тенденции развития. Кроме того, КХД Росбанка активно задействовано в ряде бизнес-процессов, организованных в банке. Взаимодействие с заемщиками, деятельность агентств по возврату долгов и многие другие процессы организованы на базе информации, содержащейся в КХД.

"Построенное хранилище позволяет банку решать новые задачи, идти вперед, не ограничиваясь подготовкой отчетности. Базируясь на едином источнике данных можно создавать сложные аналитические прогнозы, развивать новые бизнес-направления, которые без такого источника было бы гораздо труднее реализовать. КХД в банке становится не просто местом, где хранится информация, это составная часть бизнес-процессов", — подчеркивает Виктор Полев. ■