

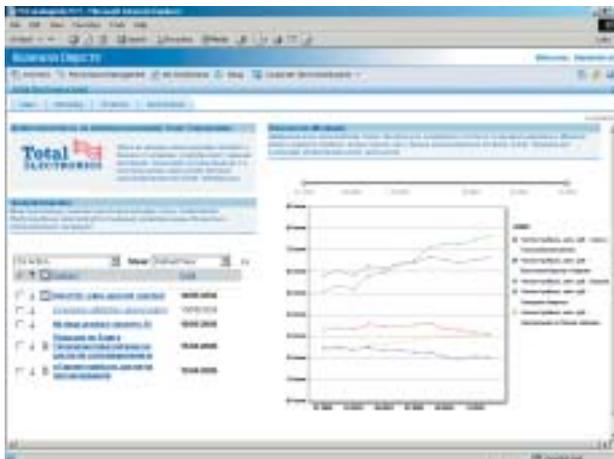
BusinessObjects Dashboard Manager является простым во внедрении и использовании средством для построения управленческих информационных панелей, применение которых позволяет организациям оценивать эффективность своей деятельности. Оно обладает следующими возможностями:

- Средства построения информационных панелей в режиме drag-and-drop
- Механизмы обработки метрик для отслеживания и контроля важнейших показателей
- Гибкие механизмы установления правил для создания систем предупреждений
- Аналитические шаблоны для более глубокого понимания бизнеса

Совершенствование процесса поддержки принятия решений

Предоставление пользователям возможности постоянного анализа и контроля над эффективностью деятельности вашей организации в целом является весьма непростой задачей. Однако необходимо обеспечить всех сотрудников идентичной информацией, чтобы все они могли сосредоточиться на достижении одних и тех же целей. С целью обеспечения быстрого принятия качественных решений вам необходимо иметь возможность предоставлять пользователям необходимую информацию, причем, тогда и в том виде, который им требуется. BusinessObjects Dashboard Manager предлагает аппарат отображения метрик, создания систем предупреждений и управления с помощью информационных панелей (dashboards) для отслеживания и понимания показателей вашей деловой активности.

Информационные панели являются дальнейшим развитием вашей информационно-аналитической (BI) инфраструктуры. Они просты в построении, удобны в использовании и предоставляют более глубокие возможности анализа. Применение управленческих информационных панелей позволяет отслеживать метрики, получать понимание их изменений за счет анализа лежащих в их основе показателей и создавать бизнес-правила, на основе которых будут выдаваться предупреждения в соответствии с меняющимися условиями. С помощью развитых средств создания систем предупреждений и обработки метрик Dashboard Manager предоставляет пользователям во всей организации возможности постоянно контролировать важнейшие области бизнеса.



Представление ключевых показателей деятельности и предупреждений в рамках наглядной информационной панели.

Использование Dashboard Manager упрощает задачу обеспечения организации информационными панелями и управления бизнесом за счет:

- ▶ Контроля над эффективностью бизнеса
- ▶ Понимания факторов, влияющих на развитие бизнеса
- ▶ Создания персонализированных информационных панелей

Контроль над эффективностью бизнеса

Какие бы задачи не стояли перед вашей организацией, будь то повышение удовлетворенности клиентов или снижение их оттока, способность отслеживать бизнес-активность помогает достичь поставленные цели. За счет использования информационных панелей для отслеживания и контроля над эффективностью деятельности организация остается динамичной и может адаптироваться к любым новым внутренним или внешним условиям.

Определение важнейших метрик, отражающих эффективность деятельности организации

Dashboard Manager может быть использован для контроля за важнейшими показателями бизнеса, что дает пользователям возможность отслеживать состояние бизнес-процессов посредством их информационных панелей. Встроенные механизмы работы с метриками дают вам гибкие возможности по определению, контролю и сохранению любых метрик. Посредством комбинирования возможностей контроля метрик с современными средствами превентивных предупреждений об отклонениях пользователи могут повысить эффективность управления за счет фокусирования внимания на ключевых показателях.

В результате этого решения могут приниматься быстрее, что позволяет сохранить деньги и время.

Отслеживание изменения Ключевых Показателей Эффективности (KPI) во времени для выявления тенденций



Анализ тенденций.

Контроль и отслеживание показателей во времени может дать важные аспекты для понимания ключевых бизнес-проблем. Мощный механизм работы с метриками в Dashboard Manager хранит показатели за любой календарный период, используя predetermined или персонально настроенные календари. За счет сохранения истории изменения метрик пользователи могут быстро сравнить текущие значения показателей эффективности со значениями любого предыдущего периода, что позволяет выявлять тенденции и исключения.

Избежание неприятных ситуаций

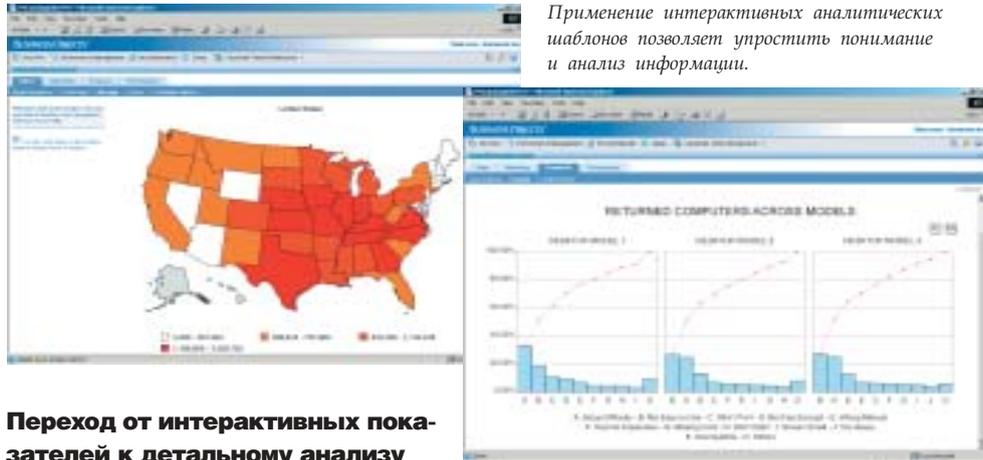
Чтобы планировать дальнейшие действия, необходимо иметь представление о текущем состоянии бизнеса компании. Однако просмотр данных на информационной панели может решить проблему только на половину. Получая предупреждения об изменениях в условиях бизнеса, вы можете избежать неприятных ситуаций в будущем. Dashboard Manager имеет интегрированный механизм обработки правил, который позволяет вести упреждающий контроль большого числа показателей. Этот механизм является достаточно гибким для обеспечения контроля как над внутренними событиями системы (такими, как обновление метрики), так и внешними (такими, как обновление данных в хранилище), и помогает доставлять необходимую информацию в наиболее подходящий момент. Механизм правил не только выдает вам предупреждения, он может также инициировать определенные действия такие, как рассылка почтовых сообщений, передача триггеров во внешние приложения и даже создание списков.

Понимание факторов, влияющих на развитие бизнеса

Очень важно иметь представление о состоянии развития вашего бизнеса, чтобы обеспечить его высокую эффективность. Но еще более важно, чтобы вы понимали факторы, стоящие за цифрами и влияющие на развитие бизнеса. Информационные панели содержат показатели, предупреждения и средства анализа, которые помогают сотрудникам вашей организации понять текущие бизнес-операции.

Получение более глубокого представления посредством использования интерактивных, визуально развитых аналитик

Информационные панели должны отображать хорошо интерпретируемую аналитическую информацию в легко читаемом виде. BusinessObjects Dashboard Manager включает в свой состав каталог аналитических шаблонов, применение которых помогает пользователям анализировать текущие условия, тенденции или аномалии, используя наглядные формы представления. Аналитические шаблоны включают диаграммы корреляции, светофоры, спидометры, диаграммы Парето, карты и многие другие формы.



Применение интерактивных аналитических шаблонов позволяет упростить понимание и анализ информации.

Переход от интерактивных показателей к детальному анализу

Dashboard Manager предоставляет пользователям возможность переходить от агрегированных показателей к детальным отчетам, которые могут являться документами BusinessObjects Web Intelligence, Crystal Reports или BusinessObjects OLAP Intelligence. За счет интеграции с передовыми технологиями создания отчетности и средствами создания запросов и анализа данных от Business Objects, Dashboard Manager помогает пользователям добраться до коренных причин проблемы и оперативно принять необходимые меры.

Более глубокое понимание бизнес-процессов за счет применения функционально мощных аналитик

Dashboard Manager интегрирован с другими продуктами для управления эффективностью деятельности (EPM) компании Business Objects с целью обеспечения возможностей углубленного анализа. BusinessObjects Performance Manager является средством, которое помогает информировать сотрудников о стратегии развития и управлять процессом совместного принятия решений. Устанавливая цели и отслеживая эффективность через карты показателей (scorecards) пользователи могут концентрировать свои усилия, сотрудничать друг с другом и следовать рекомендованным действиям в целях повышения эффективности деятельности организации. BusinessObjects Set Analysis помогает организациям определять, проследить и анализировать сегменты, влияющие на успешность развития бизнеса. BusinessObjects Predictive Analysis предназначен для определения ключевых аспектов, влияющих на развитие бизнеса, и прогнозирования развития организации в будущем, что помогает пользователям принимать проактивные решения. Применение BusinessObjects Statistical Process Control позволяет организациям автоматизировать отслеживание многочисленных показателей качества с помощью используемых повсеместно стандартных правил оповещения об отклонениях и контрольных диаграмм.

Создание персонализированных информационных панелей

Информационные панели больше не являются эксклюзивным средством, предназначенным только для руководителей высшего звена. Сегодня всем пользователям необходим доступ к информации для принятия более качественных решений. Слишком большое количество информации приводит к хаосу, в то время, как ее недостаток не дает желаемого результата. Dashboard Manager предоставляет вам возможность создавать персонализированные информационные панели и оперативно внедрять их в организации, обеспечив тем самым пользователей необходимой информацией.

Предоставление пользователям возможности персонализировать отображение информации без привлечения IT-специалистов



За счет наличия в Dashboard Manager функциональности drag-and-drop построения информационных панелей, пользователи могут создавать собственные информационные панели без привлечения IT-специалистов. Экономия времени при внедрении, развертывании и сопровождении информационных панелей позволяет сократить совокупную стоимость владения системой (ТСО). В то же время это позволяет IT-специалистам и бизнес-пользователям сосредоточиться на решении важных для них задач.

Лучший на сегодняшний день выбор на рынке

BusinessObjects Dashboard Manager представляет возможность оценивать эффективность развития вашего бизнеса посредством отслеживания и контроля важнейших бизнес-показателей с помощью простых в использовании информационных панелей. Средства Business Objects обеспечивают вашу организацию необходимой глубиной понимания бизнеса для повышения его конкурентной способности.

Более подробную информацию о BusinessObjects Dashboard Manager или о платформе BusinessObjects XI, вы можете посмотреть на сайтах: www.businessobjects.ru или www.tern.ru.