

Преобразование информации в стратегический актив

BusinessObjects Performance Manager помогает организациям сосредоточиться на анализе ключевых показателей деятельности и преобразовать информацию в стратегически важный актив за счет предоставления возможностей:

- Управления целями
- Создания карт показателей
- Создания карт стратегий
- Определения рекомендуемых действий
- Ведения тематических обсуждений

Свяжите стратегию развития компании с действиями для повышения эффективности деятельности

Многие организации ищут возможности предоставления информации руководителям и сотрудникам таким образом, чтобы повысить эффективность ее обработки и анализа, дать возможность людям принимать более обоснованные и качественные решения. Применение средств BusinessObjects Performance Manager позволяет обеспечить общее понимание стратегии развития всеми сотрудниками вашей организации, управлять производительностью и предоставить пользователям ключевую информацию, которая им необходима для принятия обоснованных решений и уверенного осуществления действий. С помощью определения целей развития и создания карт показателей (scorecards) отдельные сотрудники или группы могут отслеживать достижение установленных целей, взаимодействовать с другими пользователями и следовать предоставляемым рекомендациям для повышения эффективности деятельности организации.



Вы можете видеть, кто является ответственным за достижение этой цели.

Цели и показатели подсвечиваются различными цветами для большей наглядности.

Карта показателей, в рамках которой измеряется производительность по заданным целям.

Возможно, в вашей организации сегодня уже используются информационные панели (dashboards) для отслеживания показателей. Применение Performance Manager позволяет вывести их применение на более качественный уровень, используя существующие средства бизнес-анализа, информационные панели, аналитики и средства создания корпоративной отчетности для построения карт показателей и управления целями. Пользователи могут определять цели, отслеживать процессы, выявлять тенденции и быстро переходить к действиям при помощи единого, простого в использовании интерфейса продукта. Что наиболее важно, вся активность может быть сопоставлена со стратегическими целями развития компании, при этом обеспечивается связанность и эффективность всех действий.

Различные подразделения компании по-разному оценивают успешность и эффективность своей деятельности. Так, сотрудники финансового департамента хотят отслеживать эффективность продаж на основе финансовых показателей, информация о которых поступает из финансовых систем компании. Руководитель отдела продаж хочет отслеживать выполнение планов продаж по регионам и отдельным торговым представителям. Performance Manager интегрируется с основными финансовыми системами посредством open financial application initiative (OFAI), поэтому вы можете воспользоваться преимуществами существующих систем и автоматизировать процесс определения целей как часть более широкой стратегии управления эффективностью деятельности. Применение Performance Manager помогает связать действия со стратегией развития компании для повышения эффективности деятельности за счет обеспечения:

- ▶ Общего понимания стратегии развития
- ▶ Широчайшими возможностями обработки информации для конечных пользователей
- ▶ Уверенного осуществления действий

С целью разработки стратегического подхода к повышению эффективности деятельности многие организации внедряют инструменты управления такие, как Balanced Scorecard (BSC), Six Sigma, Total Quality Management (TQM) или собственные методологии. Продукт Performance Manager сертифицирован для использования BSC, однако, обладает достаточной гибкостью для того, чтобы поддерживать ваши собственные инструменты и методологии управления.

Общее понимание стратегии развития

У вашей организации есть определенные стратегии развития и цели, которые необходимо достичь. Не важно, где они прописаны: в ежегодном отчете, финансовом плане или любом другом документе, вам необходимо знать, что действия всех сотрудников направлены на достижение этих целей и планов по повышению эффективности работы компании.

Создание карт стратегий с целью получения сбалансированного представления о производительности

Даже реализация самой лучшей стратегии в мире может провалиться, если сотрудники компании не смогут увидеть связь между основными факторами, влияющими на бизнес, и тем, как их решения и действия влияют на производительность. Продукт Performance Manager позволяет создавать карты стратегий, доступные в web-среде, для визуализации и общего понимания целей организации.



Performance Manager позволяет создавать карты стратегий для быстрой визуализации статуса выполнения стратегических целей по различным уровням и перспективам.

Определение целей и назначение ответственных

Performance Manager позволяет осуществлять передачу целей от уровня высшего руководства на более низкие уровни организации и прикреплять их к определенным пользователям или группам во всех департаментах и функциональных группах. Вы можете определять цели для каждого сотрудника отдельно или для групп сотрудников, что позволяет обеспечить вклад каждого в общий успех деятельности организации.

Более эффективное принятие совместных решений за счет использования возможности тематических обсуждений

Как правило, наиболее эффективные решения принимаются при их совместном обсуждении группой людей. В Performance Manager группы пользователей динамически подключаются к целям и показателям в различных функциональных областях и им присваиваются определенные роли. Посредством возможности тематических обсуждений эти группы совместно работают с информацией об этих целях и показателях, что позволяет им обмениваться мнениями и принимать более взвешенные решения. Члены группы видят содержание нового комментария, а также информацию о том, кто и когда его добавил. Это позволяет сократить количество пересылки информации по электронной почте и не гадать, кто является автором сообщения, поскольку вы можете видеть всю необходимую информацию. За счет объединения управленческой интуиции с неопровержимыми фактами совместные тематические обсуждения помогают вам оперативнее принимать более эффективные решения.

«Что впечатляет нас больше всего, так это наличие механизма определения проблемных мест, возможности совершения конкретных действий по их исправлению и обеспечению достижения поставленных целей». Paul Zanis, Director of Business Information Systems, Simon&Schuster

Управление эффективностью деятельности

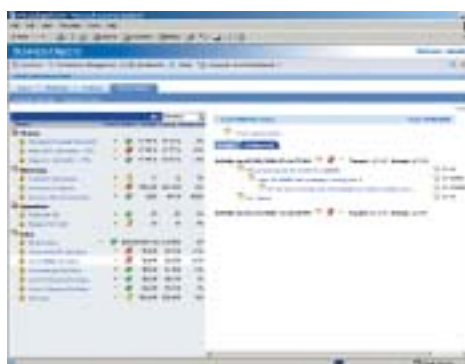
Что измеряется, тем управляют. Предоставление пользователям карт показателей, отражающих эффективность деятельности, помогает им быстро определить области, на которых они должны сконцентрировать внимание для достижения успеха.

Определение целей для связи действий со стратегией

Возможности Performance Manager выходят далеко за рамки информационных панелей. Продукт обладает интуитивно понятным интерфейсом для определения и изменения целей, установления допустимых диапазонов отклонения параметров и назначения ответственных за достижение определенных целей. Поэтому действия пользователей становятся связанными со стратегией развития организации.

Расширенные карты показателей для отслеживания степени достижения целей

Карты показателей являются интуитивно понятным, визуальным средством, с помощью которого отслеживается достижение ключевых целей при помощи выделения цветом («светофоров») и отображения стрелок, отражающих динамику изменения значений ключевых показателей. Простой в использовании интерфейс позволяет бизнес-пользователям проводить сортировку целей и инициатив по типу, ответственному, тенденции или статусу.



Возможности тематических дискуссий помогают пользователям быстрее принимать более эффективные решения за счет объединения управленческой интуиции и надежной фактической информации.



Пользователи просто выбирают интересующие области для получения детальной информации, обсуждения с другими и совершения последующих действий.

Максимальная осведомленность за счет применения интегрированных возможностей просмотра отчетности и анализа

Performance Manager помогает диагностировать изначальную причину возникновения проблем в производительности. Ваши пользователи могут просмотреть карты показателей для определения статуса достижения поставленной цели и тенденций изменения эффективности. Нажатием на индикатор, который отражает конкретную цель, пользователи могут тут же детализироваться до уровня конкретного

отчета, содержащего данные о проблемах в производительности, а также перейти к просмотру других связанных целей. Кроме того, пользователи могут выполнить дополнительный анализ, используя интегрированные аналитики и отчеты, содержащие связанную информацию. Все эти действия выполняются в рамках информационных панелей.

Уверенность в действиях

Для достижения поставленных целей вам необходимо иметь информацию, на основании которой вы сможете оперативно принимать обоснованные решения. Performance Manager помогает вам преодолеть все сложности и действовать уверенно.

Распределение действий между сотрудниками и определение последовательности их выполнения

Performance Manager позволяет вам определять сотрудников, которые будут выполнять новые действия. Ими могут быть как отдельные сотрудники, так и группы пользователей. У каждого пользователя есть возможность выбора всех параметров, связанных с целью и ассоциированными группами. Пользователи могут давать другим сотрудникам рекомендации на выполнение таких действий, как анализ определенных отчетов для получения дополнительной информации, организация встречи с основными акционерами или выполнение любых других последовательностей действий.



Последовательность действий позволяет давать рекомендации о возможных вариантах с целью помочь пользователям в достижении поставленных целей.

Выполнение рекомендуемых действий с целью повышения эффективности

Использование Performance Manager позволяет сократить время перехода от выявления проблемы к действиям. Если цель не достигнута или инициатива не реализована, пользователям выдаются предупреждения, содержащие последовательности рекомендуемых действий. Сотрудникам, в этом случае, не требуется проводить самостоятельный анализ для выявления причин проблемы. Performance Manager выдает им серию пользовательских вводов и последовательность предопределенных шагов анализа. Происходит

направление действий пользователей, за счет которого они могут быстро принимать обоснованные решения. И, что важнее всего, выполнение различных действий рекомендуется в соответствии с различным статусом достижения цели.

Использование проверенных методик для оптимизации производительности

По мере того, как сотрудники вашей организации находят новые способы решения проблем, эти методики могут быть встроены в систему с целью дальнейшей оптимизации эффективности деятельности организации. Performance Manager позволяет просматривать цели, тематические дискуссии и определенные последовательности действий, которые были определены в прошлом. Это позволяет вам использовать полученный опыт для улучшения производительности деятельности.

Лучший выбор на рынке сегодня

BusinessObjects Performance Manager помогает вашей организации связать стратегию развития с действиями для повышения эффективности деятельности. За счет определения целей и отслеживания производительности с использованием карт показателей, Performance Manager предоставляет вам возможность более глубоко взглянуть на Ваш бизнес и получить дополнительные конкурентные преимущества. Более подробную информацию о Performance Manager или BusinessObjects XI вы можете на сайте: www.businessobjects.ru или www.tern.ru.

► www.tern.ru, www.businessobjects.com

ЗАО «Терн» Москва
Тел.: +7 (095) 235-0920/0954/0851, 234-9885 sales@tern.ru

Пермь
Тел.: +7 (3422) 206-963; 206-992 tern@perm.ru

Продукты и технологии Business Objects защищены патентными номерами США 5,555,403; 6,247,008; 6,578,027; 6,490,593 и 6,289,352. Логотип Business Objects, подзаголовок Business Objects, BusinessObjects, Business Objects Broadcast Agent, BusinessQuery, Crystal Analysis, Crystal Analysis Holos, Crystal Applications, Crystal Enterprise, Crystal Info, Crystal Reports, Rapid Mart и WebIntelligence являются зарегистрированными торговыми марками Business Objects SA в США и/или других странах. Различные продукты и услуги, упомянутые выше, могут быть торговыми марками Business Objects SA. Все остальные названия компаний, продуктов или брендов, упомянутых здесь, могут быть торговыми марками их уважаемых владельцев. Изложенный материал может быть изменен без уведомления. Компания не несет ответственности за ошибки и опечатки в тексте. Copyright © 2003 Business objects SA. Все права защищены.