

INFORMATION

Data Quality

Ключевые особенности программного обеспечения Data Quality от Business Objects

- Анализирует и оценивает данные
- Выявляет ошибочную информацию
- Раскрывает скрытые проблемы
- Сопоставляет данные, чтобы определить скрытые взаимосвязи
- Основан на принятых стандартах Web-сервисов
- Позволяет адаптировать процессы обеспечения качества данных, давая возможность приспособить обработку данных под определённую специфику рынка
- Поддерживает централизованный репозиторий бизнес-правил

Повышение ценности Ваших данных

Независимо от того, на каких задачах обработки данных сфокусирована в данный момент организация — будь то проекты business intelligence, создание нового хранилища данных, формирование единого представления о заказчике через интеграцию данных о клиентах (CDI) или просто улучшение эффективности учетных систем — везде будет возникать проблема с качеством данных. Организации, понимающие важность решений для обеспечения качества данных, инвестируют в соответствующие программные средства, чтобы помочь спасти IT проекты и сократить эксплуатационные расходы в пределах предприятия.

Мощные и удобные в использовании средства обеспечения качества данных, встроенные в процесс интеграции данных, являются важной составляющей управления корпоративной информацией (EIM). EIM — это ряд стратегий, методов и открытых технологий для предоставления достоверной, интегрированной и актуальной информации. Интеграция данных, управление метаданными и технологии обеспечения качества данных объединены в среде Business Objects EIM, обеспечивая поставку достоверной информации по каналам передачи непосредственно на рабочие места конечных пользователей.



Процесс обеспечения качества данных

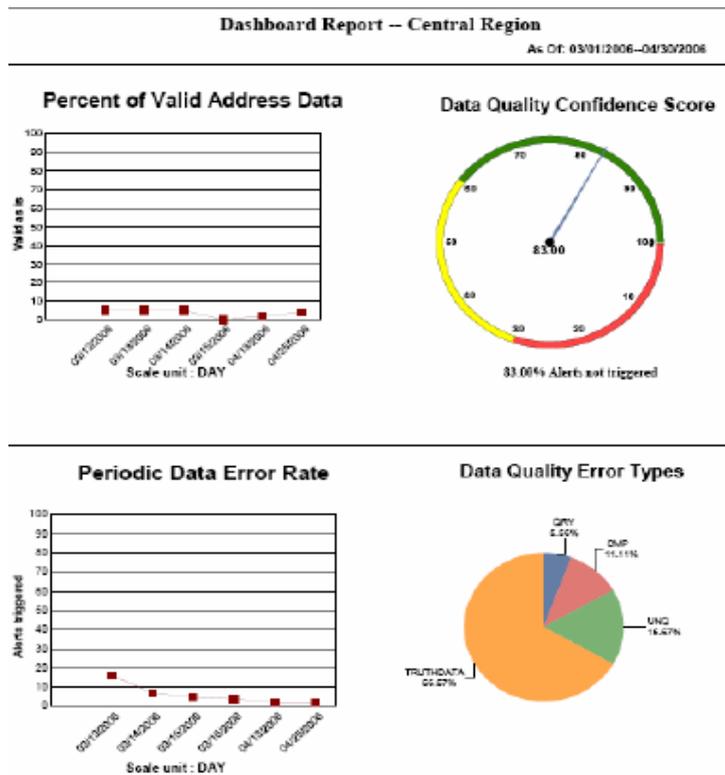
Business Objects data quality начинает процесс с оценки и анализа данных, далее переходит к очистке и консолидации данных и предоставляет отчёты по результатам проекта и непрерывного мониторинга.

Анализ и оценка

Оценка качества данных — это проверка, оценка и анализ данных, которые помогают бизнес-пользователям понять недостатки в данных и их воздействие на бизнес. Программные средства оценки качества данных от Business Objects:

- Автоматически обнаруживают бизнес-правила и закономерности, которые могли остаться незамеченными.
- Предлагает гибкие модели обработки, которые могут обрабатывать данные по месту (в текущем хранилище или источнике данных), или загружать данные в приложение для оценки данных.

- Поддерживает все типы данных
- Обеспечивает гибкую интеграцию и лёгкую привязку к корпоративной интеграции приложений, web-приложениям, пакетированным приложениям, обеспечивающим пакетную и транзакционную обработку.
- Позволяет пользователям задавать критерии проверки и устанавливать автоматические оповещения, чтобы извещать об отклонениях результатов анализа от установленных метрик качества.
- Предлагает мощный набор графических средств и информационных панелей (таких как диаграммы Венна, обобщающие профили, отчеты о плотности распределения и ссылочной целостности), помогающих быстро идентифицировать ошибки в данных.
- Оценивает качество информации в целом
- Предоставляет открытый репозиторий метаданных, облегчающий интеграцию в создаваемые приложения.
- Позволяет планировать выполнение аналитических задач и запускать их в любое время без вмешательства оператора.



Очистка данных

Средства очистки данных разбирают все элементы данных, стандартизируют данные для обеспечения единого формата всех записей и корректируют данные на базе данных из вторичных источников.

Программные средства обеспечения качества данных от Business Objects:

- Идентифицируют, стандартизируют и корректируют глобальные данные для более чем 190 стран.
- Обеспечивает указание имен по международным правилам (фирма и персона, имя, отчество) для многих стран.

«Продукты обеспечения качества данных от BusinessObjects позволяют нам совершенствовать нашу бизнес-стратегию и её реализацию, дают нам ключевое конкурентное преимущество. За счет внедрения в сотрудничестве между бизнесом и IT усовершенствованного процесса контроля качества данных мы получили в 2005 году ROI, равный 250%. Мы планируем многократное увеличение ROI в течение 3-5 лет действия нашей программы!»

Richard Trapp

*Director of
Global Data
Quality,*

Avaya

- Идентифицирует информацию о клиенте (такую как адрес электронной почты, номер телефона, номер карты социального обеспечения и календарные даты) и проверяет корректность форматов представления.
- Позволяет вам задавать пользовательские словари и таблицы, на основании которых разбираются и стандартизируются другие элементы данных – такие как номер партии, код продукта, заказ на поставку, ассортименты, идентификационный номер пользователя, и другие.
- Обрабатывает текст свободной формы и может автоматически разобрать и разложить данные по заданным полям (например, может правильно идентифицировать «St.» в следующем тексте «Michael St. John, 123 Main St., St. Louis, MO 63141»).

Сопоставление и консолидация данных

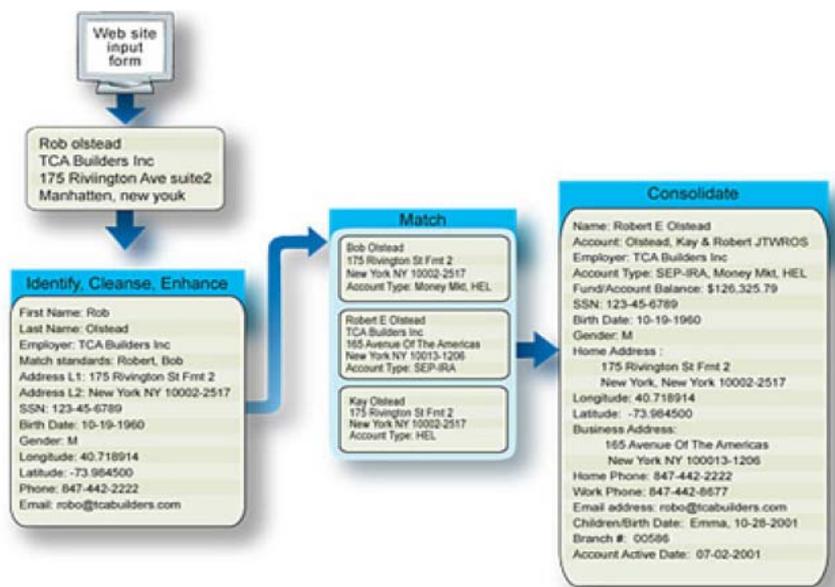
Независимо от различия типов данных в пределах вашей организации, сложная система сопоставления позволит вам определить многократные упоминания конкретного клиента или даже определить уникальное поле в пределах записи. Как только вы задали, что для вашего бизнеса считается соответствием, вы можете консолидировать информацию, чтобы создавать и поддерживать взаимосвязи.

Программные средства обеспечения качества данных от Business Objects:

- Обеспечивают поддержку сопоставления любых текстов, что достигается кодированием в стандарте Unicode
- Предлагают улучшенные возможности сопоставления для японской, китайской, тайваньской и корейской систем записи.
- Обрабатывают множество наборов бизнес правил, обнаруживая скрытые взаимосвязи в ваших данных
- Предлагают мастер сопоставлений, который использует технологии “семейственности”, чтобы идентифицировать членов одного семейства, или на корпоративном уровне, идентифицировать служащих одной и той же компании или департамента.
- Назначают уникальный идентификационный номер каждой записи для создания отношений между бесспорно разными наборами данных
- Помогают пользователям избирательно выбирать данные «от поля к полю», чтобы строить «лучшие» консолидирующие записи.
- Объединяют записи в результате сопоставления различных форм представления одинаковых имён/фирм, таких как Beth и Elizabeth или AT&T, ATT, att и других
- Приводят в соответствие и консолидируют в единое представление записи внутреннего учёта, а также внешние данные по закупкам клиентов в разрезе сегмента/рынка
- Выявляют соответствия данных в разнородных источниках для последующего формирования общего представления.
- Предлагают множество заранее созданных шаблонов бизнес-правил, которые быстро модифицируются для оперативного и простого развёртывания.

Процесс обеспечения качества данных в действии

Программное обеспечение сначала исправляет данные, затем стандартизирует элементы, чтобы обеспечить целостный формат представления по всем записям. Происходит расширение записи за счет дополнения ее данными, опущенными при вводе, такими как географическая информация. Затем мощное программное обеспечение ищет возможные соответствия имеющихся записей другим аналогичным, по заданным вами бизнес – правилам. Далее программное обеспечение консолидирует или связывает соответствующие записи, формируя единый профиль клиента или корпорации.



Качество данных

Business Objects предлагает наиболее передовую платформу для обеспечения качества данных на рынке, которая предоставляет надёжную и достоверную информацию компаниям, инвестирующим в BI, оперативное управление или EIM. Ежедневно на основании данных, которые вы собираете и храните, принимаются бизнес-решения. Поэтому чрезвычайно важна постоянная оценка качества данных. Подбирая средства обеспечения качества данных, обращайте внимание на полноценные решения, которые не только анализируют и оценивают качество данных, но также обеспечивают их очистку, что в свою очередь улучшает процесс сопоставления данных. Средства Business Objects помогут вам выявлять клиентов и успешно работать с ними.